

DECLARATION LIMINAIRE FO-CGT PLENIERE V1 :

NON A LA CASSE DES FONCTIONS SUPPORT EN REGION !

Monsieur le Directeur Général,

Nous souhaitons vous interpellier sur un domaine particulièrement sensible, au service de tous les agents de la DGAC : les fonctions support. La réorganisation des fonctions support n'est pas un sujet nouveau à la DGAC et a servi de variable d'ajustement d'ETP de façon constante lors des précédents protocoles. Les fonctions support sont indispensables pour une organisation efficace. Sacrifier ce domaine en mutualisant dans des pôles nationaux, ou pire en externalisant certaines comme l'Informatique de Gestion, n'est pas acceptable. Les personnels en charge des fonctions support ne peuvent pas assumer à eux seuls la baisse d'effectifs que vous souhaitez imposer.

Après avoir repoussé l'échéance au maximum, le Secrétariat général a enfin reçu les organisations syndicales, deux jours avant cette réunion, avec un seul mot à la bouche : le regroupement de l'activité de l'ensemble des domaines au sein de pôles nationaux. Près d'un mois de report mais aucune information fournie, ni élément concret en terme d'effectifs, d'organisation, de rattachement hiérarchique et fonctionnel, ni même de calendrier. Toutes les réponses oscillent entre « à voir » ou « à discuter avec les directions métiers ». Les projets de modernisation méritent une réflexion nourrie ; mais tout dans la méthode ressemble à une blitzkrieg : cela laisse rarement augurer de bons résultats.

Le Secrétariat général pense détenir la solution miracle pour compenser les +120 ICNA, recrutements indispensables pour la DSNA. Mais malheureusement, à part une expression d'intention, dont on devine la marque, ce projet d'organisation centralisée, présenté sans aucun détail, sans aucune cible, sans aucun moyen ni objectif, ne prend pas en compte la réalité dans laquelle les missions du support sont réalisées aujourd'hui au service des agents. Doit-on imaginer un numéro d'appel centralisé : taper « 1 » pour joindre le service RH, « 2 » le service Finances, « 3 » la Logistique ?

L'exemple de Météo France n'est pas à suivre : après avoir supprimé de très nombreux postes, ils en sont maintenant à recruter des psychologues du travail pour gérer la souffrance au sein de l'établissement. Est-ce en nivelant par le bas que la DGAC deviendrait une administration comme les autres ? Le projet de généraliser le recours aux agents contractuels va-t-il commencer par les fonctions support à la DGAC ?

En matière de fonctions support, le protocole annonce des évolutions : nous pensons que d'autres organisations sont possibles, répondant aux enjeux de modernisation et garantissant un niveau de service optimal pour les agents de la DGAC. La DSNA est actuellement en pleine réflexion sur de nouveaux projets de mutualisation en région. La dématérialisation ouvre de nouvelles perspectives. Les agents sont prêts à suivre des changements de méthode et de fonctionnement, comme cela est le cas depuis plusieurs années dans de nombreux services, mais pas à n'importe quel prix.

Votre projet de pôles uniques nationaux ne nous convient absolument pas car il signifie clairement la fin des services administratifs en région et de la gestion du support au niveau local. Nous préférons une organisation de proximité, près des attentes des services, permettant une meilleure réactivité. Les regroupements géographiques ou fonctionnels pour chaque direction métier nous apparaissent comme des pistes plus conformes à la nécessité de garantir une séparation fonctionnelle opérateur/régulateurs.

FO et la CGT n'accepteront pas les fermetures de service, qui résulteraient d'un manque de personnel dans les équipes à très court terme. Elles conduiraient fatalement à la fermeture d'autres services au-delà des fonctions support. FO et la CGT refusent également les mobilités géographiques forcées.

Enfin, comme nous vous l'avons répété déjà à plusieurs reprises, FO et la CGT demandent la stabilisation des effectifs de chaque corps jusqu'en 2024, dans la continuité du dernier protocole.

Merci de votre attention.