



**Pacte de reprise**

## FONCTIONS SUPPORT POINT D'ETAPE N°2 BIS, FAUTE DE POINT N° 3...

Le pacte de reprise, lancé en septembre 2020 pour faire suite au protocole 2020-2024 abandonné en mars 2020, était censé faire un point d'étape courant février sur les différents chantiers des fonctions support : RH, Finances, Logistique et Informatique de gestion.

Force est de constater que l'administration a encore besoin de temps pour consolider les futures organisations : entre la situation fin septembre (voir compte-rendu FO du 6 octobre 2020) et la proposition fin 2020 (voir compte-rendu FO du 3 décembre 2020), certaines missions et propositions ont été carrément supprimées.

Depuis, les dernières discussions semblent montrer que le Directeur Général en personne a voulu s'impliquer sur le sujet : pour preuve, les réflexions sur les fonctions support RH et Finances de la région brestoise ont abouti à une réunion à laquelle FO a participé en visio avec le Directeur Général, le DSNA et le DSAC. Nos grands directeurs ont, semble-t-il, entendu le malaise et l'inquiétude des personnels, sans toutefois s'engager sur telle ou telle piste. La Logistique reste un sujet aujourd'hui très vague, et aucune évolution concrète ne nous a été présentée : un bilan des Entités Régionales Communes Logistique avait été envisagé entre la DSNA et la DSAC mais aucune nouvelle information sur ce sujet !

**Nos derniers échanges avec l'administration ont confirmé 2 points cruciaux que nous avons demandés à de nombreuses reprises depuis le début des discussions :**

- Le Travail à distance sera possible pour les agents sur un site sans pôle national
- Il n'y aura aucune mobilité géographique forcée

Le prochain CT DGAC doit se réunir le 17 mars, nous attendons avec impatience les annonces du Directeur Général sur ce sujet.

### Seul sujet qui semble avancer mais pas vers le mieux : l'Informatique de Gestion...

Alors que le sujet de l'informatique de gestion est en souffrance depuis maintenant de nombreuses années dans de nombreux services, l'administration continue à avancer !

En septembre 2020, le CCTP du marché d'externalisation du support informatique a soulevé un tollé dans toutes les équipes Informatique : les remontées vers le SSIM ont été nombreuses ! De multiples erreurs, la méconnaissance du travail effectué par les équipes en région, bref, un projet piloté en urgence (comme beaucoup de projets menés par le SSIM, faute de ressources suffisantes) avec une vision centralisatrice complètement déconnectée du terrain.

Le projet est clairement encore dans les têtes de nos décideurs et chefs de service : l'externalisation semble être la solution miracle pour avoir des renforts en effectifs, seule solution à tous les maux...

Depuis la campagne de mobilité d'automne, le « trou » bordelais de 3 postes vacants s'est enfin réduit, grâce à une candidature interne de SSIM, mais le trou n'a été que déplacé.

2 Groupes de Travail, annoncés lors de nos bilatérales avec l'administration, ont été lancés récemment :

- Le GT informatique Bordeaux
- Le GT entre AIG, lancé par le mail « [Vision DSI 360°] Participez à l'enquête en ligne »



### 1<sup>er</sup> GT : GT informatique Bordeaux

Un mandat a été présenté à certains personnels des entités SNA-GSO/IG et DSAC-SO/IG le 5 février dernier (mandat ci-joint). Le travail de ce GT ne se fera qu'avec les personnels, sans participation des organisations syndicales ! (C'est ça, le nouveau dialogue social...) Seul le projet final sera présenté au comité des fonctions support, qui arbitrera sur les différentes options présentées par le GT.

**Les choix, que l'administration décidera seule,  
et qui découleront de ce GT, seront appliqués dans d'autres services,  
Attention, danger pour tous les AIG en région !**

Plusieurs options d'organisation ont déjà été mises sur la table pour les personnels Informatique :

- Rattachement au SSIM
- Rattachement de tous les AIG DSAC-SO et SNA-GSO dans une équipe unique de la DSAC-SO/GR
- Rattachement de tous les AIG DSAC-SO et SNA-GSO dans une équipe unique du SNA-GSO/SG
- Mise en place d'un comité de pilotage afin de travailler de manière commune entre les 7 services de la plateforme de Mérignac : CESNAC/CRNA-SO/SIA/SG/SNA-SO/DSAC-SO/SNIA-SO.

Objectif clairement affiché : externaliser certaines activités (la liste reste à définir), le support utilisateurs semble être la piste prioritaire. Un autre axe d'amélioration est l'harmonisation des décisions : aujourd'hui, chaque AIG dans chaque service physique subit les choix des chefs de service, sans aucune coordination régionale. Aucune politique n'harmonise les outils, par exemple en outils de visioconférence (Teams, Zoom, etc.) ou d'achats de matériels. Quitte à ne réellement plus faire de support utilisateurs, les personnels ont demandé à être exfiltrés dans des locaux séparés afin d'éviter toute tentation, malgré des prestataires, de participer au support. Les règles doivent être claires dès le début de cette réforme !

Les agents présents se sont interrogés sur les **nouvelles missions** : le support représentant une part importante des fonctions exercées, la seule réponse apportée par l'administration est la gestion de projet... Donc nouveaux métiers et donc nouvelles compétences ?

Autre axe d'amélioration : le lien fonctionnel au quotidien avec le SSIM => voir GT AIG vision DSI.

### 2<sup>eme</sup> GT : GT AIG vision DSI

Par un mail du 12 février, la DGAC a demandé à ses AIG de répondre à une enquête pour définir une « réflexion commune et redessiner un modèle stratégique et opérationnel ». 13 questions ont été définies : liens avec la DSI, outillage et appui de la DSI, activités compétences et charges de travail, participation au GT AIG.

FO invite tous les AIG à répondre à ce questionnaire, afin de faire remonter les difficultés quotidiennes.

Lors des dernières réunions FO-SSIM, FO a réitéré sa demande de création d'une licence Informatique, comme indiqué dans le pacte de reprise.

**Nous attendons du Directeur Général des orientations claires sur les fonctions support  
au prochain CT DGAC dans quelques jours !  
Et nous restons fermement opposés  
à la casse systématique des métiers support au prétexte de prétendues économies.**

Bureau National du SNPACM-FO, fosnacam@gmail.com

