



FACILITATEURS FACTEURS HUMAINS

A LES PRESSER COMME DES CITRONS, ILS RISQUENT DE JETER LES POMMES

Les formations aux sujets des facteurs humains sont des formations obligatoires pour l'acquisition et la prorogation des licences de contrôleurs aériens. Ils sont animés grâce au réseau des facilitateurs facteurs humains, coeurs d'artichauts de la DSNA et de l'ENAC, toujours prêts à se couper en quatre comme des oignons pour encourager l'échange et la bienveillance lors de ces stages PFU ou PCU.

Il est pourtant triste de constater qu'ils sont trop souvent pris pour de bonnes poires à la DSNA, toujours mûres à cueillir. L'animation de ces stages demande de la préparation (beaucoup), qui est faite sur les jours de repos car le nombre de jours de préparation accordés est insuffisant. Il faut être les radis du potager, toujours prêts à donner la banane à tout le monde, et, cerise sur le gâteau, il faut parfois amener les viennoiseries et le café sur ses propres deniers. Mais là, c'est la goutte d'eau qui fait déborder le jus de pomme. Ils en ont gros sur la patate. Plusieurs cas incompréhensibles nous sont remontés :

- L'un a dû payer de sa poche la nuit d'hôtel la veille, parce que l'administration considère qu'il pourrait bien se lever aux aurores pour faire plusieurs heures de route et être en place avant tout le monde, prêts à accueillir les stagiaires.
- Un autre devrait assurer une vacation la veille jusqu'en début de soirée, et faire les heures de route en sortant, pour rejoindre le lieu de la mission. Il y a parfois plus de 4h de trajet en voiture quand même, et pas de train possible.
- Un autre encore se voit refuser la nuit à l'issue du stage alors que les délais de route posent des questions de sécurité.

La courge est pleine. Alors oui, personne ne les force à être facilitateurs, ils le font parce qu'ils ont la patate du partage et qu'ils sont tendres comme des laitues. Mais il est temps de revoir le cadre des ordres de mission de ces stages, et d'assurer juste le minimum de sécurité sans oser parler de confort en prenant en compte les contraintes et la fatigue.

A les traiter comme des navets dans un pot-au feu, ils risquent de se sentir comme des carottes sur lesquelles on tire sans fin, et finir par rendre leur tablier. Et là, c'est toute la DSNA qui sera bien embêtée.

Le SNNA FO demande à ce que la DSNA donne à ses services un cadre respectueux des efforts fournis par les facilitateurs pour l'établissement des ordres de mission.

